

PERAKENDE TRENDLERİ

**Nurdan TMBEK
TEKEOĞLU**
nurdan.tumbek@gmail.com



Shawn Achor: Mutsuz alışanlar verimliliği yüzde 31 düşürür

Amerikan Halkla İlişkiler Derneği PRSA'nın The Public Relations Strategist isimli dergisini incelerken gözüm, Happiness Advantage isimli kitabın yazarı ve kurduğu Good Think isimli firma ve Harvard'da on yılı aşkın verdiği derslerle çok konuşulan ve tartışılan Shawn Achor'un röportajına takıldı. Mutsuz alışanlar verimliliği %31 düşürür diyen Achor, alışanlar veya satış ekibi daha pozitif ve mutlu olduğu takdirde satışların %37 arttığını tespit etmiş. Őirket ortaklarının veya üst düzey yöneticilerin bu konuya önem vermesi gerektiğini anlatan Achor, verimlilik veya satışta % 5'lik bir artışın milyonlarca dolarlık bir değer de beraberinde getireceğini göz ardı etmemeleri gerektiğinin altını çiziyor. Yaptıkları alışan memnuniyeti ve mutluluğu çalışmalarında bir çalışanın başansını 3 faktöre bağlamış: Yalnızlık düzeyi, işyerinde hissettikleri sosyal destek, stresli yönetmedeki kabiliyetleri. Peki bir çalışanın mutlu bir işyeri yaratmada hiç sorumluluğu yok mu? Elbette var. Psikolog Achor, kişinin mutluluğunun yüzde 10'unun dış dünyadaki gelişmelerden kaynaklandđını, yüzde 90'ının ise beynimizi dünyayı nasıl yorumlayacağına dair nasıl eğittiğimizle ilgili olduğuna dikkatimizi çekiyor. Aslında, mutluluk kişilerin kendi sorumluluğunda. Tabii ki şirketler eğitimler ve ynlen-dirmeler ile kişilerin mutluluğu, pozitivizmi ve başarıyı yakalamasında yardımcı olabilir.

Reiki, NLP.....

Pozitif düşünmeyi öğreten nice öğreti ortaya ıktı. Őirketler personeline bu öğretileri aktarıyor. Ben de daha önce çalıştığım şirketlerde Cengiz Eren başta olmak üzere birçok eğitimci çalışmışım. Eğer şirketler pozitif düşüncenin gücünü, mutluluğu ve olumlu düşünceyi çalışanlarına aktarabilirse o zaman şirketlerin başansı da artıyor. Aksi takdirde elemanlarınız başka işyerine gidiyor ve siz de arkasından baka kalıyorsunuz. Pozitif bakış açısının en tepeden en aşağıya bir değer olarak kabul edilmesi gerekiyor. Toplantılara suçlamalar ve baskı ile değil, takdirle ve motivasyon ile başlamak gerekiyor. Yazarıımız American Express'te toplantılara teşekkür ile bařlandđını anlatıyor. Ben de geçmiş yıllara döndüm ve Ritz Carlton'da her sabah yaptđımız toplantılarda dünyanın dört bir köşesindeki otellerden birindeki bir başarı hikayesini anlatarak, işlere bir giriş yaptđımızı hatırladım. Aynı şekilde eski CEO'muz Dr. Krber her İstanbul'a geldiğinde kendisine hazırladđım program ve toplantılardan memnuniyet duyup duymadđımı bana sorardı. alışanını mutlu etmeye çalışırdı.

Önümüzdeki kriz dolu yıllar dünyanın bu konulara daha çok eğilmesine neden olacak. Mutlu günler dileğiyle...

NLP Academy Turkey

NLP Eğitim & Araştırma Enstitüsü

Lütfen Tıklayınız

NLP HAKKINDA BİLGİ

İSTİYORUM



Ücretsiz NLP

[NLP E-Posta Eğitimi](#)

[NLP Online Webinar](#)

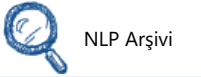
[NLP Gelişim Çemberi](#)



NLP Nedir ?

[Nerede Kullanılır?](#)

[NLP Varsayımları](#)



NLP Arşivi

[NLP Basın Arşivi](#)

[NLP Bilim Arşivi](#)



Dış Bağlantılar

NLP EĞİTİM ALMAK

İSTİYORUM



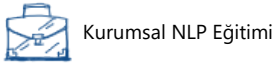
NLP Sertifika Eğitimi

[NLP Uygulayıcı Eğitimi](#)

[NLP Uzman Uygulayıcı](#)

[NLP Eğitimcinin Eğitimi](#)

[Eğitim Ön Kayıt Formu](#)



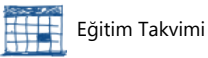
Kurumsal NLP Eğitimi

[Temel NLP Becerileri](#)

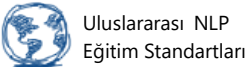
[NLP Koçluk Becerileri](#)

[Meslek Grubuna NLP](#)

[Teklif Talep Formu](#)



Eğitim Takvimi



Uluslararası NLP Eğitim Standartları

KURUMU TANIMAK

İSTİYORUM



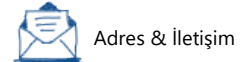
NLPAT Hakkında



Taşkın Köksalan



Fotoğraf Galerisi



Adres & İletişim



Kullanım Koşulları



Tıklanabilir Site Haritası

GÜNCEL BİLGİ ALMAK

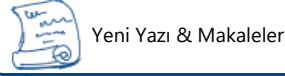
İSTİYORUM



Güncel Duyurular

[NLP Haberleri](#)

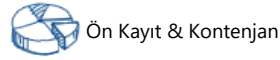
[NLP Kongreleri](#)



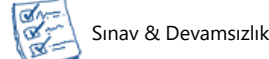
Yeni Yazı & Makaleler

[Türkiye'de NLP](#)

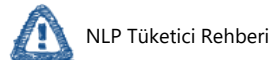
[NLP Uzmanlığı](#)



Ön Kayıt & Kontenjan



Sınav & Devamsızlık



NLP Tüketici Rehberi

BİREYSEL YARDIM

İSTİYORUM



Bireysel Koçluk

ANASAYFAYA

Dön

